

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ KRONOSTIME CLUB

1. Условия участия в программе

1.1. Участником программы лояльности [KronosTime Club](https://kronostime.ru/) (далее – программа) может стать любое физическое лицо – потребитель, которому на момент регистрации исполнилось 18 лет (далее – участник или клиент).

1.2. Для участия в программе клиенту необходимо зарегистрироваться в программе на сайте <https://kronostime.ru/> (далее – сайт), указав номер мобильного телефона и подтвердив его кодом из смс или Telegram. Участие в программе бесплатное.

1.3. После регистрации в программе клиент может сразу пользоваться программой лояльности при совершении покупок в интернет-магазине «KronosTime.ru» для зачисления бонусов на бонусный счёт участника.

1.4. Для использования начисленных бонусов при оплате необходимо заполнить анкету в личном кабинете на сайте и указать свои фамилию, имя и электронную почту.

1.5. На один номер телефона можно зарегистрировать только 1 участника программы лояльности. При наличии нескольких аккаунтов, зарегистрированных по одному номеру телефона, вновь созданные аккаунты могут быть удалены.

1.6. Для входа в личный кабинет на сайте клиенту необходимо ввести в поле авторизации по телефону номер мобильного телефона и одноразовый пароль, который будет отправлен в смс-сообщении. В случае авторизации через Telegram необходимо ввести номер мобильного телефона и код, отправленный через телеграм-бота @KronosTime_bot.

1.7. Для входа в личный кабинет на сайте с помощью логина, клиенту необходимо ввести логин (по умолчанию номер телефона) и пароль.

2. Регистрация в программе

2.1. Для участия в программе необходимо зарегистрироваться. Это можно сделать следующими способами:

2.1.1. Самостоятельно заполнив форму регистрации на сайте.

2.1.2. На сайте в момент оформления заказа.

2.2. Регистрация клиента в качестве участника программы производится после ввода номера мобильного телефона и ввода полученного подтверждения в виде смс-сообщения или кода из Telegram. После регистрации в программе на указанный номер телефона будет отправлено сообщение с кодом подтверждения для верификации (проверки). Верификация (проверка) номера телефона происходит после ввода кода подтверждения из сообщения.

2.3. После регистрации участник может самостоятельно дозаполнить анкету в личном кабинете и указать свои фамилию и имя, электронную почту, отредактировать логин и изменить пароль.

2.4. При регистрации в программе лояльности клиенту начисляются приветственные 500 бонусов. За полное заполнение профиля клиента на сайте дополнительно начисляются 500 бонусов.

2.5. Регистрируясь в программе, физическое лицо тем самым даёт «KronosTime.ru» согласие на обработку своих персональных данных, перечисленных ниже, в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи / оказания услуг, информирования о товарах, работах, услугах и/или проведения опросов и исследований, участия в программе лояльности, включая учёт накопления и использования бонусов, для предоставления наиболее выгодных персонализированных предложений от «KronosTime.ru», направления электронных чеков.

2.6. Согласие даётся на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, номеров мобильного телефона, адреса электронной почты, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров и их стоимости, накопленных бонусах, а также информации об интересах на основании данных о поведении в интернете, номер участия и статус участия клиента в программе лояльности, общее количество бонусов клиента программы лояльности (далее – персональные данные).

2.7. В ходе обработки персональных данных будут осуществляться следующие действия с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Также в случае покупки товара на условиях «Рассрочки», BNPL-программ или в кредит физическое лицо предоставляет своё согласие на передачу своих персональных данных кредитным брокерам для оформления заявки на кредит или рассрочку. В случае несогласия участника на обработку персональных данных/отзыва ранее данного согласия на обработку таких данных участие в программе невозможно.

2.8. Если клиент ещё не является участником программы лояльности KronosTime Club, он может зарегистрироваться в программе любым из указанных в п. 2.1 настоящих правил способов.

2.9. С момента регистрации участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных в личном кабинете.

2.10. Персональные данные, указанные при регистрации, можно изменить самостоятельно в личном кабинете.

2.11. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, участник принимает на себя риск любых негативных последствий.

3. Начисление Бонусов

3.1. Совершая покупки в интернет-магазине «KronosTime.ru», участник программы идентифицирует себя как участника программы лояльности, называя номер своего мобильного телефона, привязанного к системе, а «KronosTime.ru» начисляет участнику бонусы. Бонусы за покупки суммируются. В случае приобретения товаров в интернет-магазине «KronosTime.ru» для начисления бонусов нужно авторизоваться. Бонусы начисляются участнику программы, который оплатил интернет-заказ.

3.2. Базовое начисление бонусов производится в зависимости от категории товара, приобретенного участником: 5% в виде бонусов начисляется от суммы товара по категории премиальные бренды, 7% начисляется от суммы товара по остальным брендам при покупке соответствующего товара в интернет-магазине «KronosTime.ru».

3.3. Начисление бонусов происходит на сумму, оплаченную денежными средствами после применения всех скидок. «KronosTime.ru» может дополнительно устанавливать ограничения по проценту начисления бонусов в зависимости от бренда товара.

3.4. Если покупка была сделана в интернет-магазине «KronosTime.ru», то начисление бонусов происходит в течение 15 (пятнадцати) дней после завершения заказа. В случае, если бонусы не были начислены в указанные сроки, необходимо написать письмо с ФИО покупателя, с номером интернет-заказа и номером телефона на электронную почту digital@kronostime.ru с темой письма «Начисление бонусов за покупку».

3.5. Максимальное количество (лимит) бонусов, активированных в доступную скидку, на бонусном счёте участника программы – 200 000 (двести тысяч) бонусов.

3.6. При приобретении товаров в розничных магазинах бонусы для последующих покупок в интернет-магазине не начисляются.

3.7. Бонусы не начисляются за оформленные, но не оплаченные или невыкупленные участником программы интернет-заказы.

3.8. «KronosTime.ru» по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров, при оплате которых бонусы не начисляются.

3.9. На товары, частично оплаченные бонусами или промокодами, бонусы начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами (за вычетом бонусов или суммы по промокоду).

3.10. В случае приобретения товара в кредит по программам без переплаты, бонусы начисляются на стоимость товара с учётом скидки, если по такому заказу имеется скидка.

3.11. При возврате товара надлежащего качества бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются с бонусного счёта участника программы. При обмене такого товара начисление бонусов за повторную покупку происходит в полном объёме по чеку, при этом расчёт бонусов производится на дату повторной покупки.

3.12. При обмене товара ненадлежащего качества на аналогичный товар бонусы, начисленные за покупку этого товара, остаются на бонусном счёте участника программы (не списываются). При возврате такого товара начисление бонусов за повторную покупку происходит в полном объёме по чеку на дату повторной покупки.

3.13. Участнику программы лояльности за 7 дней до даты дня рождения, указанной в профиле клиента на сайте, начисляется 5 000 бонусов со сроком действия 14 календарных дней. При неиспользовании подарочные бонусы по истечении срока сгорают и списываются со счёта.

3.14. «KronosTime.ru» по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления, списания и/или не начисления бонусов, в том числе для отдельных категорий участников.

4. Порядок активации Бонусов

4.1. Активация бонусов возможна только после заполнения участником обязательных данных: номера телефона, имени, фамилии, электронной почты. В случае отсутствия обязательных к заполнению данных активация скидки невозможна.

4.2. Процесс активации бонусов (скидки) запускается автоматически с момента начисления бонусов после получения товара клиентом, при условии выполнения п. 4.1 настоящих правил.

4.3. Срок действия бонусов на счёте участника программы не ограничен.

4.4. Актуальное состояние бонусов на бонусном счёте содержится в личном кабинете участника на сайте. Во избежание возникновения претензий компания «KronosTime.ru» рекомендует участникам самостоятельно отслеживать активацию и начисление бонусов, не активированных в скидку, с помощью персональной страницы в личном кабинете.

5. Порядок использования и сгорания Бонусов

5.1. Бонусами участник программы может оплатить до 15% стоимости товара при покупке и оплате товара в интернет-магазине. 1 бонус равен 1 рублю РФ.

5.2. При оплате покупки бонусами может быть использовано определённое доступное количество из имеющихся бонусов согласно внутренним нормативным документам компании, но не более суммы в процентах, указанных в п.5.1. Бонусы можно списать при оплате:

- При получении в магазине или пункте выдачи;
- СБП (система быстрых платежей);
- Яндекс.Рау (по дебетовой карте).

5.3. Бонусами не могут быть оплачены следующие товары:

- Товары с открытыми скидками и акционной ценой.
- Товары с применённым промокодом.
- Товары, оплаченные с помощью программ рассрочки, кредитов и других типов оплат, не указанных в п. 5.2.
- Услуги доставки и прочие услуги.

5.4. «KronosTime.ru» по своему усмотрению может вводить товары в список, на который распространяется ограничения оплаты бонусами без дополнительного уведомления, а также менять процент списания бонусов на товары и услуги без дополнительного уведомления.

5.5. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5.6. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий: дарить, продавать либо иным образом отчуждать бонусы, либо права на их получение другим участникам или иным третьим лицам.

5.7. В случае возврата или отмены заказа, частично оплаченного бонусами, они будут возвращены на бонусный счёт участника в течение 7 суток и будут доступны к списанию в течение 90 дней. При неиспользовании возвратных бонусов в течение 90 дней данные бонусы сгорают и списываются со счёта. В случае, если бонусы не были возвращены в указанные сроки, необходимо написать письмо с ФИО покупателя, с номером интернет-заказа и номером телефона на электронную почту shop@kronostime.ru с темой письма «Начисление бонусов после возврата».

5.8. Списание бонусов, зарезервированных по интернет-заказу, происходит в течение 24 часов с момента оформления заказа покупателем.

5.9. Бонусы не суммируются с другими скидочными средствами: промокодами и акционными скидками (указанными в п. 5.3). Применение промокодов одновременно с акционными скидками может быть ограничено.

5.10. В корзине участник программы имеет возможность самостоятельно выбрать, воспользоваться или акционной скидкой по товару, или списать бонусы по товару от базовой цены (по брендам, где установлена клубная скидка, бонусы могут списываться от клубной цены), при этом акционная скидка по товару не применяется.

6. Клубные цены

6.1. Клубные цены – это специальные цены, по которым товары доступны участникам программы лояльности.

6.2. Клубные цены действуют при совершении покупок в интернет-магазине «KronosTime.ru».

6.3. «KronosTime.ru» самостоятельно устанавливает фиксированный размер скидки по клубной цене и может изменять размер скидки без дополнительного уведомления.

6.4. «KronosTime.ru» по своему усмотрению может вводить ограничения по брендам, на которые не распространяется действие клубных цен.

6.5. Скидки по клубным ценам могут суммироваться с бонусами при оплате товара в интернет-магазине.

7. Информация по Бонусному счёту

7.1. Узнать о состоянии своего бонусного счёта можно на сайте в личном кабинете, где содержится информация о количестве бонусов на счёте, об истории начислений и списаний.

7.2. «KronosTime.ru» может направлять участнику информацию о бонусном счёте, накопленных бонусах, об изменениях в правилах программы лояльности путём направления сообщений на указанный номер телефона и/или на адрес электронной почты.

7.3. В целях информирования о новостях и акциях компания «KronosTime.ru» может при условии получения согласия от участника направлять ему информацию рекламного и/или маркетингового содержания о товарах и акциях «KronosTime.ru» путём отправки сообщений на указанный номер телефона и/или на адрес электронной почты.

7.4. Дополнительную информацию о накопленных бонусах можно получить в Контакт-центре по телефону 8 (800) 511-94-55 или на сайте <https://kronostime.ru/>.

7.5. Отказаться от маркетинговой рассылки в Telegram можно в телеграм-боте @KronosTime_bot или написав письмо на электронную почту shop@kronostime.ru с темой «Отказ от рассылки».

8. Прочие положения

8.1. «KronosTime.ru» приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов участников программы, в частности при использовании персональных данных участников строго для целей участия в программе.

8.2. «KronosTime.ru» имеет право в одностороннем порядке исключить участника из программы лояльности KronosTime Club.

8.3. «KronosTime.ru» имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия программы. Условия программы с изменениями публикуются на сайте за 3 (три) дня до даты их вступления в силу.

8.4. Срок действия программы не ограничен. «KronosTime.ru» имеет право в любой момент прекратить действие программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения на сайте <https://kronostime.ru/>.

8.5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) «KronosTime.ru» имеет право временно приостановить выполнение операций по бонусному счёту.

8.6. Документом, подтверждающим обязанность компании начислить бонусы на счёт участника, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках программы) на бумажном носителе или в электронном виде с информацией о покупателе и заказе. Все претензии по факту начисления бонусов рассматриваются компанией только при предъявлении документов, указанных выше.

8.7. Бонусы могут быть списаны по инициативе компании без предварительного уведомления участника программы в случае, если они были начислены на счёт участника ошибочно, в результате действий участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определённым по решению «KronosTime.ru».

8.8. «KronosTime.ru» может проводить по своему усмотрению акции по восстановлению участникам программы сгоревших или удалённых бонусов.

8.9. Участник может направить предложения по работе программы, позвонив в контакт-центр по телефону 8 (800) 511-94-55 или написав письмо на электронную почту digital@kronostime.ru.

9. Разрешение споров о программе

9.1. В случае, если спор между «KronosTime.ru» и участником не может быть разрешён в соответствии с настоящими правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.