

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ПРАВИЛА ПРОДАЖИ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение и Правила продажи товаров в интернет-магазине <https://kronostime.ru/> и его поддоменах (далее «сайт» или «интернет-магазин») определяют возможность использования функционала сайта, порядок розничной купли-продажи товаров и услуг через интернет-магазин, в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – «Правила» или «Соглашение»).

1.2. ИП Ильин Денис Сергеевич (ОГРНИП 321169000208030, ИНН 164604729482; Юридический адрес: Республика Калмыкия, район Целинный, село Троицкое, ул. С.М. Буденного, д. 4, кв. 6), осуществляющий свою деятельность под торговым знаком KronosTime, далее именуемый «Продавец» или «Компания», и физическое лицо, далее именуемое «Покупатель» или «Пользователь», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуются «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

1.3. Размещённая на сайте информация является публичной офертой, сформированной в соответствии с требованиями статьи 437 Гражданского кодекса РФ и содержащей все существенные условия договора розничной купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

1.4. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящими Правилами и Соглашением.

1.5. При оформлении заказа Покупатель подтверждает, что приобретает товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними).

1.7. Покупатель обязуется до момента оформления заказа в интернет-магазине ознакомиться с содержанием настоящего Соглашения и Правил, а также с иными условиями, указанными на сайте интернет-магазина, в том числе с ценами на товар, установленными в интернет-магазине.

1.8. Начиная использование сайта либо его отдельных функций, оформляя заказ в интернет-магазине Продавца, Покупатель подтверждает факт ознакомления с настоящими Правилами и Соглашением, гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны, и выражает полное и безоговорочное согласие с настоящим Соглашением.

1.9. В случае несогласия Пользователя с положениями настоящего Соглашения, Пользователь не должен использовать сайт или отдельные функциональные возможности сайта.

### 2. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ

2.1. Определение того или иного лица как Пользователя сайта (регистрация, авторизация) осуществляется на основании данных, которые были указаны им при регистрации.

2.2. Регистрация – процесс, предусматривающий заполнение Пользователем регистрационных форм, размещенных на сайте, и принятие пользовательских документов сайта, в результате которого Пользователю создается учётная запись и предоставляется доступ в личный кабинет сайта. Пользователь может зарегистрироваться:

2.2.1. Самостоятельно заполнив форму регистрации на сайте.

2.2.2. Автоматически при оформлении заказа на сайте.

2.3. Авторизация – введение Пользователем своих уникальных логина и пароля (или кода подтверждения) для получения доступа к сайту, в том числе к личному кабинету.

2.4. При прохождении первичной авторизации Пользователь подтверждает принадлежность Пользователю указанного номера телефона и электронной почты и согласие с пользовательскими документами сайта.

2.5. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность информации, используемой для регистрации и авторизации (номер телефона, код из одноразового сообщения, логин, пароль, адрес электронной почты и др.), и не передавать такую информацию третьим лицам.

2.6. С момента регистрации Пользователь самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных в личном кабинете. Изменение даты рождения допускается не чаще 1 раза в течение 1 года.

2.7. Пользователь выражает своё согласие на обработку персональных данных, указанных при регистрации на сайте, согласно положениям Политики конфиденциальности, расположенной на странице сайта [https://kronostime.ru/Privacy\\_policy.pdf](https://kronostime.ru/Privacy_policy.pdf).

### **3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛА**

3.1. Предоставление функционала сайта осуществляется в порядке и на условиях, установленных Соглашением и пользовательскими документами сайта.

3.2. Добавление, изменение или сокращение функционала сайта может производиться как с внесением изменений в пользовательские документы, так и без внесения таких изменений.

3.3. Функционал сайта может быть частично или полностью недоступен до прохождения Пользователем регистрации и/или авторизации.

3.4. При использовании сайта Пользователь обязуется использовать функциональные возможности добросовестно и в соответствии с их прямым назначением, определённым Соглашением, пользовательскими документами и интерфейсами сайта.

3.5. Пользователь вправе удалить свой профиль клиента с сайта, направив соответствующую просьбу по контактам, размещённым на сайте.

3.6. Пользователь вправе использовать контакты, размещённые на сайте, для направления вопросов или предложений.

### **4. ОГРАНИЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Запрещено совершать действия по обходу ограничений для доступа к сайту и функциональным возможностям.

4.2. Запрещено совершать действия, которые вызывают или могут вызвать неоправданно или несоразмерно большую нагрузку на сайт или иным образом нарушать нормальную работу сайта.

4.3. Запрещено использовать без письменного разрешения Компании какие-либо компьютерные программы, автоматические алгоритмы и иные методы, направленные на сбор, передачу, копирование, блокирование, модификацию, уничтожение любой информации, размещенной на сайте, в том числе информации, содержащейся в отзывах Пользователей на сайте.

4.4. Запрещено без письменного согласия правообладателей воспроизводить, распространять или перерабатывать элементы сайта, а также контент, являющиеся объектом авторских, исключительных прав Компании или третьих лиц.

4.5. Запрещено использовать сайт способами, противоречащими законодательству, в том числе для целей недобросовестной конкуренции.

## 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И РАЗМЕЩЕНИЕ КОНТЕНТА

5.1. Контент – любая информация и материалы, в том числе содержащие результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации (тексты, фотографии, видео, изображения, шрифты, логотипы, комментарии, отзывы и пр.), которые опубликованы, размещены или иным образом доступны к просмотру третьими лицами на сайте.

5.2. Размещая контент на сайте, Компания даёт Пользователю право просматривать контент, а также использовать в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

5.3. При отсутствии прямого явно выраженного согласия Компании, любое копирование, воспроизведение, переработка, распространение или иное использование контента на сайте является нарушением исключительного права Компании или правообладателя на контент и влечёт привлечение к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.4. Компания имеет право отказать в размещении Контента без направления мотивированного обоснования в адрес Пользователя.

5.5. Информация на сайте, включая отзывы, информацию, предоставленную Пользователем, информацию о Пользователе, может быть удалена Компанией в любой момент без предварительного уведомления, в том числе в случае нарушения Пользователем прав Компании и/или третьих лиц, положений законодательства и/или Соглашения. В указанных случаях по выбору Компании могут быть применены иные меры реагирования помимо удаления, включая ограничение доступа к информации, иные предусмотренные пользовательскими документами сайта последствия.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ КОМПАНИИ

6.1. Сайт предоставляется на условиях «как есть». Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы сайта или отдельных функциональных возможностей сайта, а также не принимает на себя ответственность за соответствие сайта целям Пользователя.

6.2. Компания не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования сайта и/или любой ущерб и упущенную выгоду, причиненные Пользователю и/или третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования сайта или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе сайта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.3. Компания вправе вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения в Соглашении.

6.4. Компания вправе изменять сайт и его функционал.

6.5. Компания вправе заблокировать или удалить профиль Пользователя в случае нарушения Соглашения или других противоправных действий.

6.6. Компания вправе отказать Пользователю в использовании отдельных сервисов сайта.

## 7. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА ПОКУПАТЕЛЕМ

7.1. Заказ Покупателя может быть оформлен через сеть интернет на сайте [kronostime.ru](http://kronostime.ru) и его поддоменах.

7.2. Заказ может быть оформлен на товары, которые указаны в каталоге Продавца на сайте.

7.3. Заказ оформляется путём заполнения Покупателем электронной формы заказа на сайте Продавца.

7.4. При оформлении заказа Покупателем указывается:

7.4.1. фамилия и имя;

7.4.2. контактный номер телефона;

7.4.3. электронная почта.

7.5. Покупатель вправе выбрать способ получения заказа из предложенных Продавцом.

7.6. При выборе способа получения заказа самовывоз Покупатель может выбрать магазин Продавца или иной адрес для самовывоза из предложенных Продавцом.

7.7. Для заказа услуги доставки Покупатель обязуется указать необходимые для оказания услуги персональные данные:

7.7.1. адрес (город, улица, номер дома, корпус, номер подъезда) - возможность и способы доставки по указанному Покупателю адресу определяются в момент подтверждения заказа;

7.7.2. этаж и иную необходимую информацию;

7.8. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что указанные в п.2.4, 2.7 сведения являются корректными и достоверными и заверяет, что, предоставляемую такую информацию, не нарушает права третьих лиц.

7.9. Окончательная цена товара может быть уменьшена по инициативе Покупателя за счёт применения скидок при условии соблюдения условий Продавца и бонусов в соответствии с условиями [программы лояльности](#).

## **8. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА ПРОДАВЦОМ**

8.1. После оформления заказа на сайте, Продавец в срок до 2 (двух) рабочих дней обрабатывает направленный Покупателем заказ.

8.2. Продавец уведомляет Покупателя о подтверждении заказа с указанием номера заказа, а также сведений о дате готовности, сроках доставки и хранения заказа.

8.3. Заказ считается подтвержденным после получения Продавцом устного или письменного подтверждения от Покупателя. До получения подтверждения заказа с указанием его номера договор дистанционной купли-продажи считается не заключенным.

8.4. В случае невозможности подтвердить заказ Продавец вправе аннулировать его в течение 3 (трёх) календарных дней с даты его оформления.

8.5. В случае невозможности подтверждения части заказа, Продавец вправе в течение 3 (трёх) календарных дней с даты оформления заказа уведомить об этом Покупателя и подтвердить заказ частично.

8.6. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, а также количество заказов, единовременно отправляемых на один адрес одному Покупателю.

8.7. Покупатель проинформирован, что товар и его необходимое количество резервируется только после обработки заказа Покупателя Продавцом в течение 1 рабочего дня.

8.8. При оформлении заказа товар, указанный на сайте, может временно отсутствовать на складе вследствие высокой популярности или технических сбоев. В таком случае Продавец незамедлительно связывается с Покупателем и предлагает альтернативные варианты.

Покупатель имеет право отказаться от покупки или согласиться приобрести товар по новой цене в случае, если товар появится в наличии в будущем.

8.9. Срок доставки товара, поставляемого со склада поставщика, может быть увеличен и не зависит от Продавца.

8.10. Покупатель проинформирован, что цена и наличие товара могут быть изменены на сайте в любое время, круглосуточно, без предварительного уведомления об этом и указываются в карточке товара, отображаемого в каталоге на сайте интернет-магазина.

## **9. ОПЛАТА ЗАКАЗА**

9.1. Цена товара указывается рядом с определённым наименованием в карточке товара на сайте интернет-магазина.

9.2. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.

9.3. Цена товара в интернет-магазине определяется Продавцом и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена товара действительна на момент подтверждения заказа Покупателем в случае его наличия на складах Продавца.

9.4. Оплата заказа может осуществляться как при оформлении заказа, так и после подтверждения заказа Продавцом. Покупатель при оформлении заказа может определять конкретный момент оплаты заказа на своё усмотрение, если иное не оговорено с Продавцом.

9.5. Оплата заказа Покупателем производится в рублях Российской Федерации.

9.6. Форма возможной оплаты заказа определяется по соглашению между Продавцом и Покупателем при оформлении заказа и не должна противоречить действующему законодательству РФ.

9.7. Оплата заказа может производиться одним из следующих способов по выбору Покупателя:

9.7.1. При оформлении заказа в интернет-магазине оплата возможна:

9.7.1.1 при получении в магазине - наличными денежными средствами, банковской картой или оплатой по СБП;

9.7.1.2 в момент оформления заказа на сайте – посредством сервисов и платёжных систем, представленных на сайте.

9.7.2. Доступные способы оплаты указываются на странице оформления заказа на странице сайта <https://kronostime.ru/personal/order/make/>.

9.7.3. При получении заказа в пунктах выдачи оплата производится при оформлении заказа на сайте посредством действующих способов оплаты, либо в пункте выдачи в момент получения заказа. Возможность оплаты в пункте выдачи может быть ограничена технической возможностью партнёра – транспортной компании.

9.7.4. При оплате заказа в пунктах выдачи денежные средства принимаются партнёром Продавца – транспортной компанией, выполняющей функцию платёжного агента. Кассовый чек в указанном порядке оформляется и передаётся покупателю непосредственно в месте приёма платежа.

9.7.5. Продавец вправе предложить Покупателю иные способы оплаты, не противоречащие требованиям действующего законодательства РФ.

9.8. Оплата заказа банковской картой на сайте производится через страницу партнёра Яндекс Пэй. Денежные средства перечисляются на реквизиты партнёра.

9.9. В случае возврата денежных средств за заказ по заявлению Покупателя, возврат осуществляется на реквизиты Покупателя, с которых совершена оплата.

9.10. Статус наличия и цена изделий на сайте и в розничных салонах могут не совпадать. Стоимость товара, указанная на сайте, действительна в магазинах сети KronosTime только в случае оформления заказа и резерва через сайт.

9.11. С подробной информацией о реквизитах и контактных данных организаций, принимающих платежи в нашем интернет-магазине, Покупатель может ознакомиться непосредственно на официальных веб-сайтах соответствующих платёжных систем.

## **10. ПОЛУЧЕНИЕ ЗАКАЗА**

10.1. Дата готовности заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке при оформлении заказа.

10.2. Продавец обязуется хранить заказ Покупателя в течение срока хранения, оговоренного с Покупателем, но не более 7 календарных дней. Неполучение заказа в указанный срок считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования заказа Продавцом. Если неполученный заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и законодательством РФ.

10.3. При оформлении заказа Покупатель вправе выбрать любой из доступных способов получения заказа: самовывоз или доставка.

### **Самовывоз из магазина:**

10.4. Выдача заказа путём самовывоза осуществляется в любом из предложенных при оформлении заказа магазинов Продавца по выбору Покупателя.

10.5. Продавец обязуется направить Покупателю уведомление о готовности заказа к самовывозу.

10.6. Продавец вправе осуществить идентификацию Покупателя при выдаче заказа.

10.7. Продавец может без применения к нему каких-либо мер ответственности отказать в выдаче заказа в случаях, если Покупателя невозможно идентифицировать.

10.8. Покупатель вправе отказаться от получения заказа в любое время до его передачи в магазине Продавца.

### **Самовывоз из пунктов выдачи транспортной компании:**

10.9. Продавец при подтверждении заказа уточняет у Покупателя ближайший адрес пункта выдачи.

10.10. После сборки заказа Продавец направляет Покупателю сообщение с трек-номером для отслеживания доставки на указанный контактный телефон или электронную почту.

10.11. После поступления заказа в пункт выдачи, клиенту приходит оповещение о готовности к выдаче на указанный контактный телефон или электронную почту.

10.12. Сотрудник пункта выдачи транспортной компании вправе осуществить идентификацию Покупателя для выдачи заказа.

10.13. Покупатель вправе отказаться от получения заказа в любое время до его передачи в пункте выдачи.

### **Доставка:**

10.14. Доставка осуществляется в период, оговорённый на момент подтверждения заказа Продавцом. Покупатель не вправе требовать осуществления доставки в конкретное время.

10.15. При выполнении доставки собственным курьером осуществляется информирование Покупателя звонком по номеру телефона, указанному при оформлении заказа, не менее чем за 1 (один) час до прибытия на адрес доставки.

10.16. При выполнении доставки курьером транспортной компании осуществляется информирование Покупателя по номеру телефона, указанному при оформлении заказа, согласно стандартам обслуживания транспортной компании.

10.17. Доставка осуществляется по адресу, указанному Покупателем при подтверждении заказа.

10.18. Доставка осуществляется до указанного адреса при наличии организованных подъездных путей, пригодных для передвижения транспорта. В случае невозможности подъезда транспорта к указанному адресу Продавец вправе передать заказ в удобном для Продавца месте.

10.19. При получении заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку заказа, количество товаров в заказе, комплектность, ассортимент, целостность.

10.20. Продавец или представитель транспортной компании вправе осуществить идентификацию Покупателя при выдаче заказа.

10.21. При получении заказа Покупатель обязуется подписать сопроводительные документы. При доставке заказа Покупателю может быть передан комплект сопроводительных документов: товарный чек, транспортная накладная или наряд на выдачу.

10.22. При наличии претензий к внешнему виду и комплектности заказа Покупатель вправе отказаться от получения заказа.

10.23. В случаях, если Покупатель необоснованно уклоняется от принятия заказа или связаться с Покупателем по указанным при оформлении услуг доставки данным не представляется возможным, Продавец вправе аннулировать заказ.

10.24. Доставку осуществляет Продавец своими силами, либо с привлечением службы доставки. Под службой доставки подразумевается лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги доставки заказа Покупателям.

10.25. Оформляя заказ на сайте Покупатель признаёт и подтверждает, что в случае необходимости Продавец для достижения целей доставки вправе предоставлять персональные данные покупателя третьим лицам, привлечённых к оказанию услуг в целях доставки. Такие лица имеют право на обработку персональных данных на основании согласия на обработку персональных данных, описанного в соответствующем разделе.

10.26. При осуществлении доставки Продавец вправе, по своему усмотрению, предусмотреть информационное сопровождение заказа. Покупателю могут быть направлены сообщения о ходе и дате доставки заказа. Оформляя заказ на сайте Покупатель, в случае информационного сопровождения заказа с использованием сервиса доставки СДЭК, безоговорочно соглашается с условиями использования сервиса доставки СДЭК в целях получения от СДЭК сервиса (услуги) по информированию о ходе доставки заказа.

10.27. В случае доставки заказа транспортной компанией СДЭК или другой службой доставки, ответственность за его сохранность и сроки прохождения по территории Российской Федерации с момента передачи отправления в пункт выдачи заказов или курьеру несёт транспортная компания.

10.28. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

## **11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ВОЗВРАТЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. Порядок гарантийного обслуживания приобретённого Покупателем товара и связанные с таким обслуживанием права Покупателя указываются на странице сайта Продавца по адресу <https://kronostime.ru/warranty/>.

11.2. Порядок обмена и возврата товара, приобретённого Покупателем, указывается на странице сайта Продавца по адресу <https://kronostime.ru/returns/>.

11.2.1. Согласно статье 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от товара, приобретённого дистанционно, в любое время до получения товара и в течение 7 дней после его получения, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. При этом в соответствии со статьёй 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» и перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества из Постановления Правительства РФ №2463 от 31.12.2020 г. (в рамках статьи 25 Закона РФ «О защите прав потребителей»), не подлежащих возврату или обмену, технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года, в т.ч. часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями надлежащего качества возврату и обмену не подлежат.

11.2.2. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его покупателем согласно статье 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

11.2.3. Покупатель не вправе отказаться от изделия из драгоценных металлов, содержащего драгоценные камни, изделий из драгоценных металлов с вставками из полудрагоценных и синтетических камней, а также ограниченных драгоценных камней надлежащего качества согласно Перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденному Постановлением Правительства РФ №2463 от 31.12.2020 г. (в рамках статьи 25 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

11.2.4. При выявлении недостатков в приобретённом товаре Покупатель имеет право отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата денежных средств или замены товара на аналогичный надлежащего качества согласно следующим условиям:

11.2.4.1. До передачи товара отказ возможен в любое время до фактического получения товара покупателем.

11.2.4.2. После получения товара возврат или замена товара возможны исключительно при наличии подтверждения дефекта официальным актом авторизованного сервисного центра и соблюдении одного из нижеперечисленных условий:

- Если с момента покупки прошло не более 7 календарных дней;
- Если срок гарантийного ремонта превышен и составляет более 45 дней;
- Если обнаружен существенный дефект или недостаток, который не может быть устранен, либо дефект, который возникает повторно после ремонта.

11.2.5. Для начала процедуры рассмотрения вопроса о замене или возврате товара Покупатель обязан направить письменное обращение Продавцу посредством электронной почты на адрес [digital@kronostime.ru](mailto:digital@kronostime.ru). Тема письма должна содержать формулировку «Обмен/возврат по заказу». Обращение должно включать следующую обязательную информацию:

- Номер заказа, подтверждающего покупку;

- Полные контактные данные покупателя (ФИО, телефон, электронная почта);
- Подробное описание обстоятельств возникновения претензий и причины обращения.

11.2.6. Продавец обязуется рассмотреть представленную претензию и связаться с Покупателем для согласования дальнейших действий относительно направления товара на проверку уполномоченными специалистами. Срок рассмотрения претензии начинает исчисляться со дня, следующего за днем получения претензии.

11.2.7. Продавец сможет рассмотреть претензию и произвести возврат или обмен товара только после подтверждения наличия производственного брака уполномоченным специалистом. Без предоставления официального акта сервисного центра требования Покупателя не будут удовлетворены.

11.3. Продавец не несёт ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, приобретённых в интернет-магазине.

11.4. В случае возникновения разногласий относительно состояния или комплектации товара, Покупатель обязуется письменно заявить претензию Продавцу в течение 3 (трёх) календарных дней после получения заказа. При необходимости Продавец проводит проверку соответствия собранного заказа путём просмотра фото- и видеозаписей процедуры сборки и упаковки.

11.5. В случае подтверждения факта наличия повреждений или недокомплекта товара, выявленного в результате проведенной проверки, Продавец обязан незамедлительно предложить Покупателю замену товара или осуществить возврат уплаченных денежных средств.

11.6. В случае отсутствия подтверждения повреждения или недокомплекта товара в момент сборки и упаковки на основании результатов просмотра и анализа фото- и видеоматериалов, претензии Покупателя признаются необоснованными, и Продавец освобождается от обязанности замены товара или возврата денежных средств.

11.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

11.8. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате ошибочных действий Покупателя (в т.ч. неправильного указания персональных данных), а также неправомерных действий третьих лиц.

## 12. УВЕДОМЛЕНИЯ

12.1. Если настоящими правилами не предусмотрено иное, уведомления могут направляться Покупателю различными способами на усмотрение Продавца, включая СМС и электронную почту, но не ограничиваясь ими.

12.2. В случае невозможности отправки и/или доставки уведомления через мессенджеры или по электронной почте, Продавец вправе направить уведомление иным способом по своему усмотрению.

12.3. Покупатель подтверждает, что ознакомился с правилами информационной и рекламной рассылки, доступными на странице сайта [https://kronostime.ru/Notification\\_consent.pdf](https://kronostime.ru/Notification_consent.pdf), и выразил своё согласие на получение информационных сообщений.

## 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Продавец доводит действующую версию настоящего Соглашения до Покупателя путем их размещения на странице сайта <https://kronostime.ru/terms-of-use/>.

13.2. Недействительность какого-либо положения настоящего Соглашения не влечёт за собой недействительность остальных положений.

13.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Закона РФ №149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу её лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля качества исполнения заказов.

13.4. Любые разногласия и споры, возникающие из настоящего Соглашения либо связанные с ним, разрешаются путём переговоров между Сторонами. Если Стороны не могут достичь согласия путём переговоров, споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.5. Все досудебные претензии и судебные иски, связанные с заключенным договором розничной купли-продажи, Покупатель обязуется направлять исключительно в простой письменной форме на абонентский ящик ИП Ильин Д.С. 420066, а/я 183, г. Казань.